



**ERPVISATEL – MÓDULO PET**

**MANUAL DE INSTALAÇÃO**

## SUMÁRIO

1. Sobre este documento.....	3
2. Suporte técnico.....	3
3. Ativação do sistema .....	3
4. Requisitos de Hardware .....	4
5. Instalação .....	4

## 1. Sobre este documento

O objetivo deste manual é orientar o usuário na instalação do sistema **ErpVisatel Módulo PET**, apresentando as instruções de forma prática e objetiva.

As informações e funções contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da Visatel Comércio De Programas De Computadores.

Todos os direitos autorais são reservados à Visatel Comércio De Programas De Computadores. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida por quaisquer meios eletrônicos ou mecânicos.

## 2. Suporte técnico

Entre em contato com nosso departamento de suporte para obter maiores orientações de instalação do sistema **ErpVisatel – Módulo PET**.

- **Horário de atendimento:**

O horário de atendimento dos técnicos é de segunda a sexta-feira, de 08:10h às 17:40h (horário de Brasília).

- **Formas de solicitar suporte:**

Telefone: (19) 3887-3967, é realizado primeiro contato com o financeiro para assim, liberar o atendimento para a equipe de suporte.

**Obs:** Vale ressaltar que esta é uma versão Demo (demonstrativa) do sistema, sendo assim, o suporte só é valido para esclarecimentos referentes a instalação e não para dúvidas referentes ao uso.

## 3. Ativação do sistema

O sistema **ErpVisatel – Módulo PET** versão Demo (demonstrativa) fornece ao usuário apenas 10 registros, após isso o sistema expira e impede o acesso ao mesmo. Porém, é possível reativá-lo e continuar a usá-lo sem a perda dos registros já

cadastrados, basta entrar em contato com o financeiro para que sejam passadas as condições/planos para utilizar o sistema **ErpVisatel – Módulo PET** em sua versão completa.

## 4. Requisitos de Hardware

### **Configuração mínima:**

Processador Pentium Dual Core

Memória 2GB

HD 320GB

Sistema Operacional: Windows 7 ou superior

Resolução do Monitor: 1280x768

### **Configuração recomendada:**

Processador Intel i3 ou superior

Memória 4GB

HD 500GB ou SSD 120GB

Sistema Operacional: Windows 7 ou superior

Resolução do Monitor: 1280x768

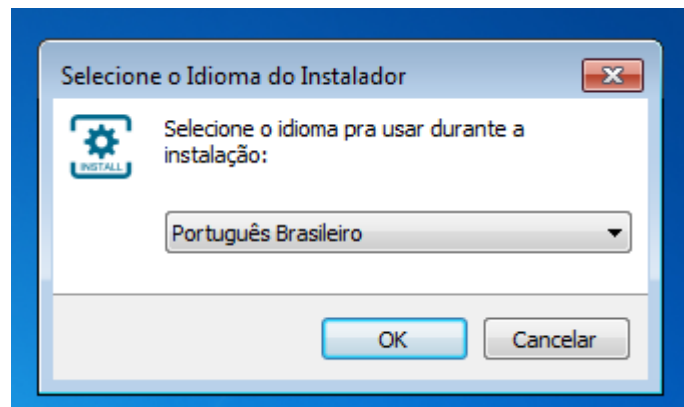
**Obs:** É de extrema importância que o sistema operacional esteja em dia com as atualizações disponíveis pela Microsoft, para que assim evite possíveis erros durante a usabilidade do sistema **ErpVisatel – Módulo PET**.

## 5. Instalação

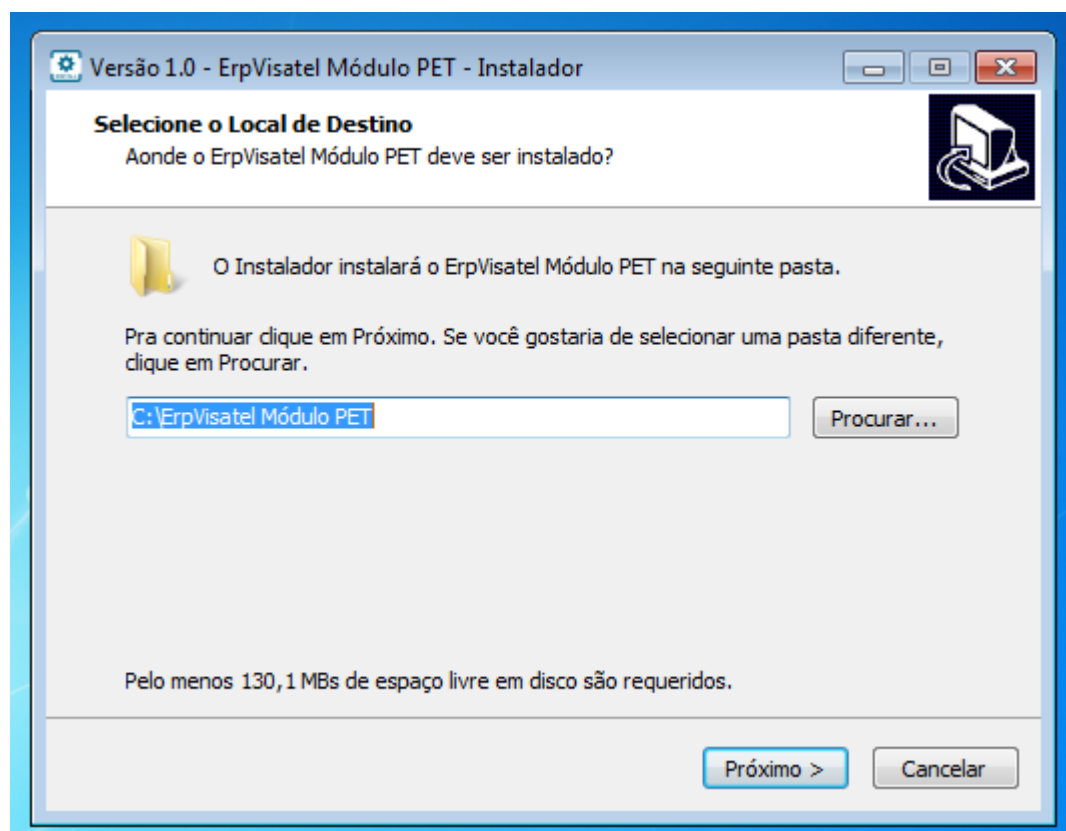
O instalador do **ErpVisatel – Módulo PET** possui todos os componentes necessários incluídos para o seu funcionamento e é realizado em 4 partes:

1. Instalação do sistema **ErpVisatel – Módulo PET**;
2. Instalação e Configuração do servidor de Banco de Dados **Postgresql**;
3. Configuração dos dados iniciais de acesso;
4. Instalação e configuração dos componentes;

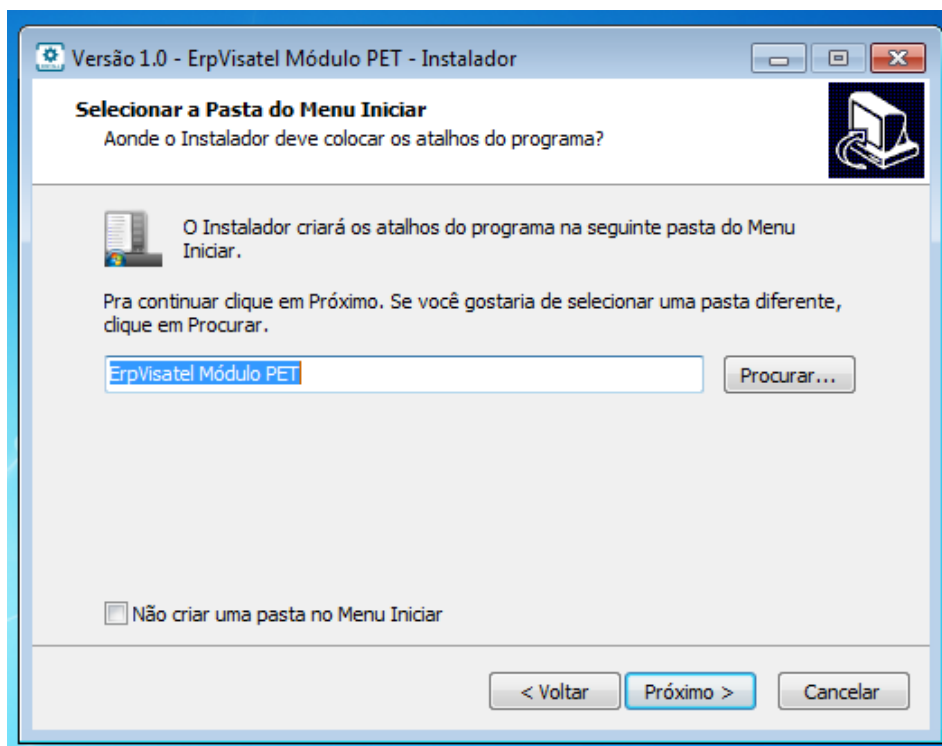
Na tela inicial do instalador **ErpVisatel – Módulo PET** selecione o idioma de instalação (Português ou Inglês) e clique em OK.



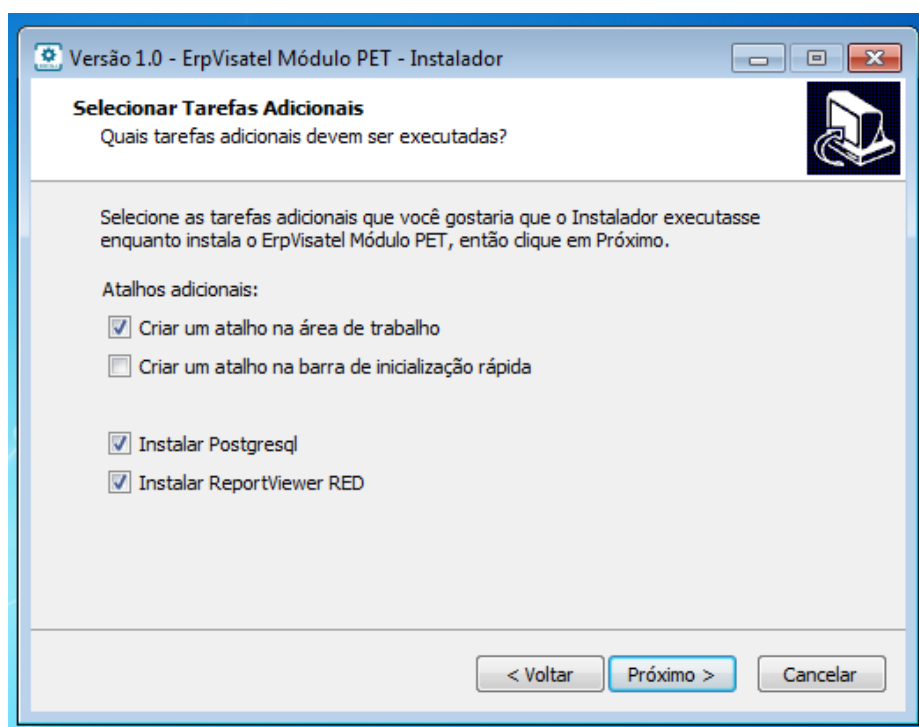
Na próxima janela, por padrão a pasta de instalação vem configurada para **C:\ErpVisatel Módulo PET**, caso apareça qualquer local diferente do descrito anteriormente, faça a alteração e para prosseguir clique em próximo.



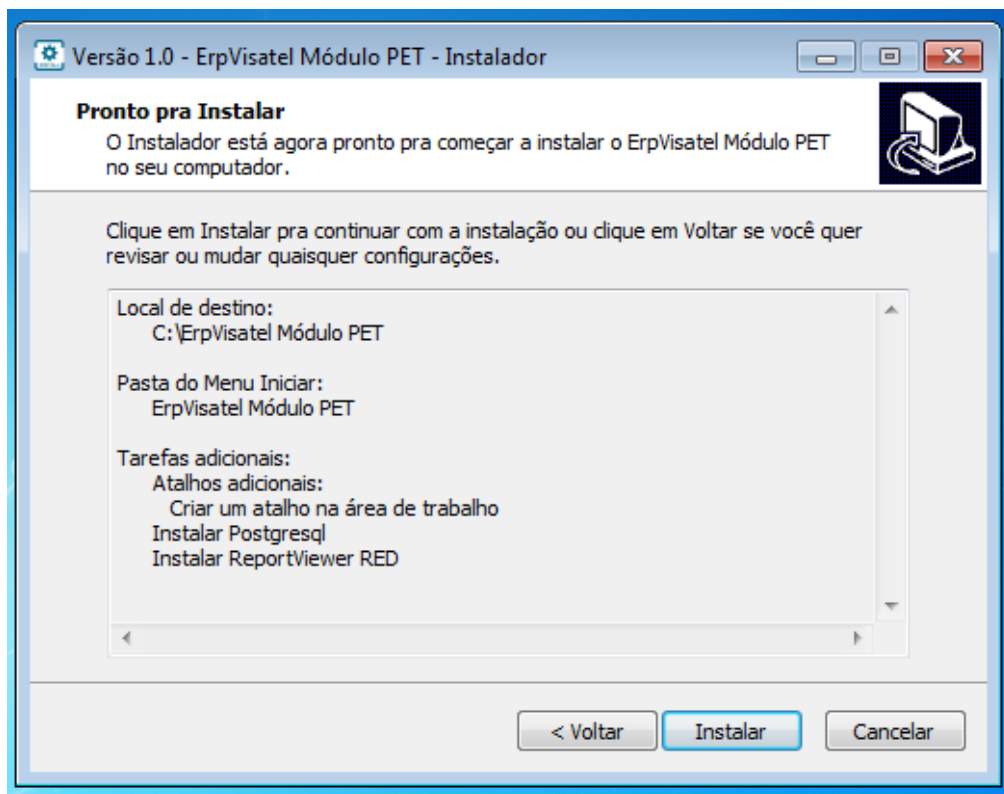
A próxima janela mostra que o instalador irá criar uma pasta **ErpVisatel Módulo PET** no menu iniciar do Windows, clique em próximo.



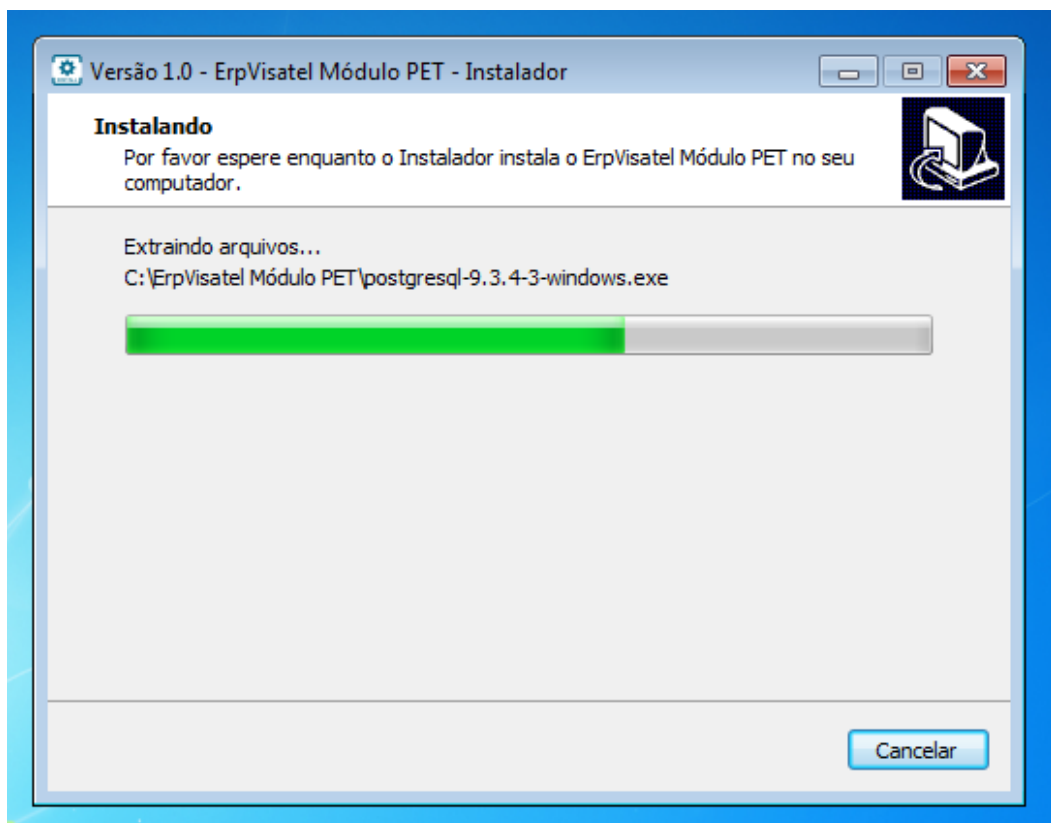
Nesta etapa da instalação, irá criar um atalho do sistema na área de trabalho e posteriormente executará a instalação e configuração do Banco de Dados e seus componentes, clique em próximo.



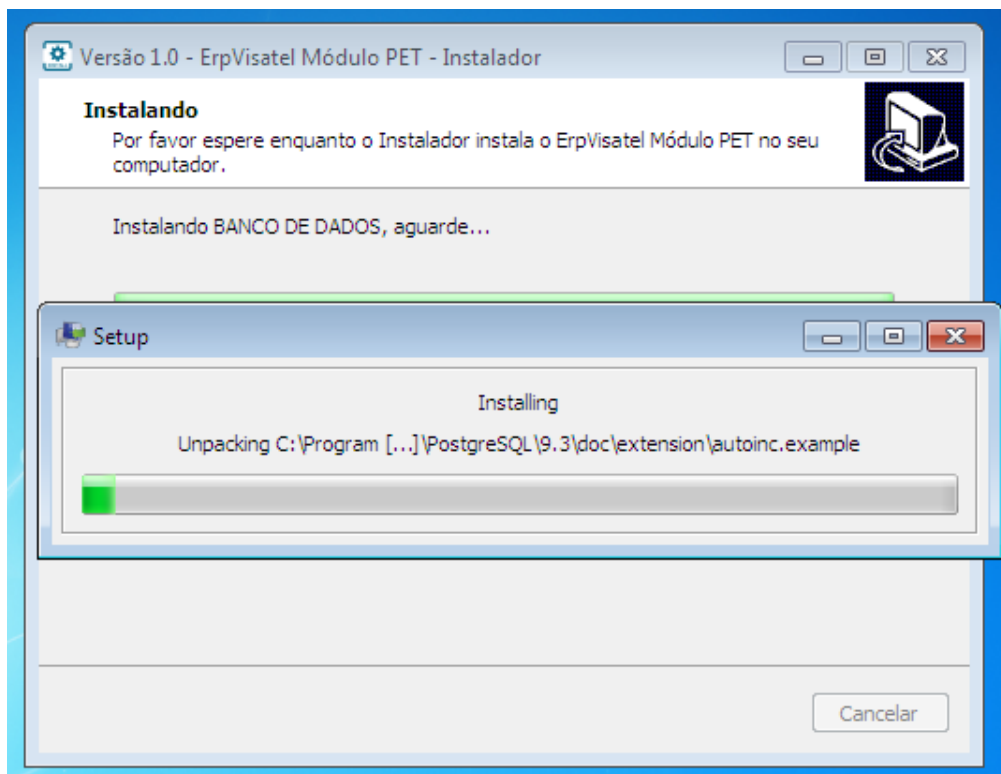
Confirme as escolhas de instalação e clique em instalar.



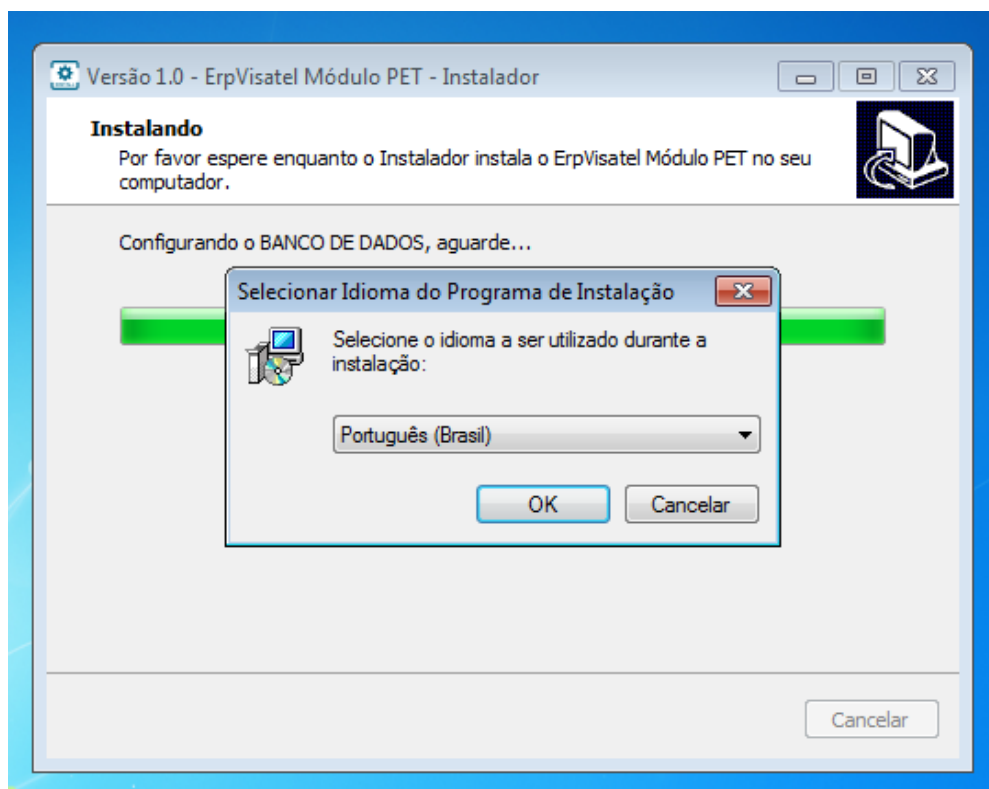
Aguarde enquanto os arquivos são descompactados para a pasta de instalação.



Aguarde enquanto o Banco de Dados é instalado.

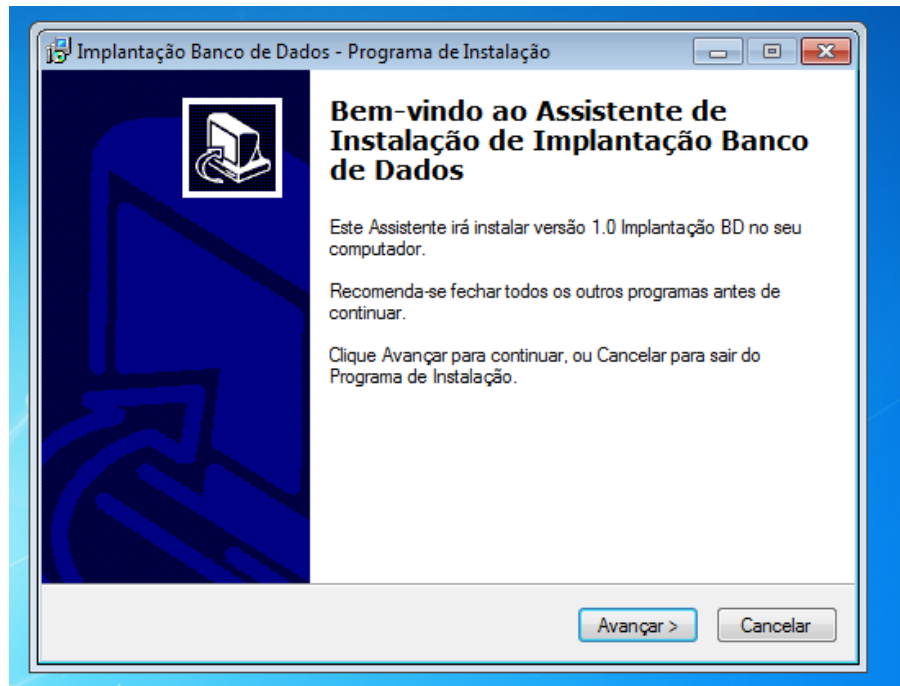


Na próxima janela, selecione o idioma de instalação (Português ou Inglês) para a implantação e configurações iniciais do Banco de Dados e clique em OK.

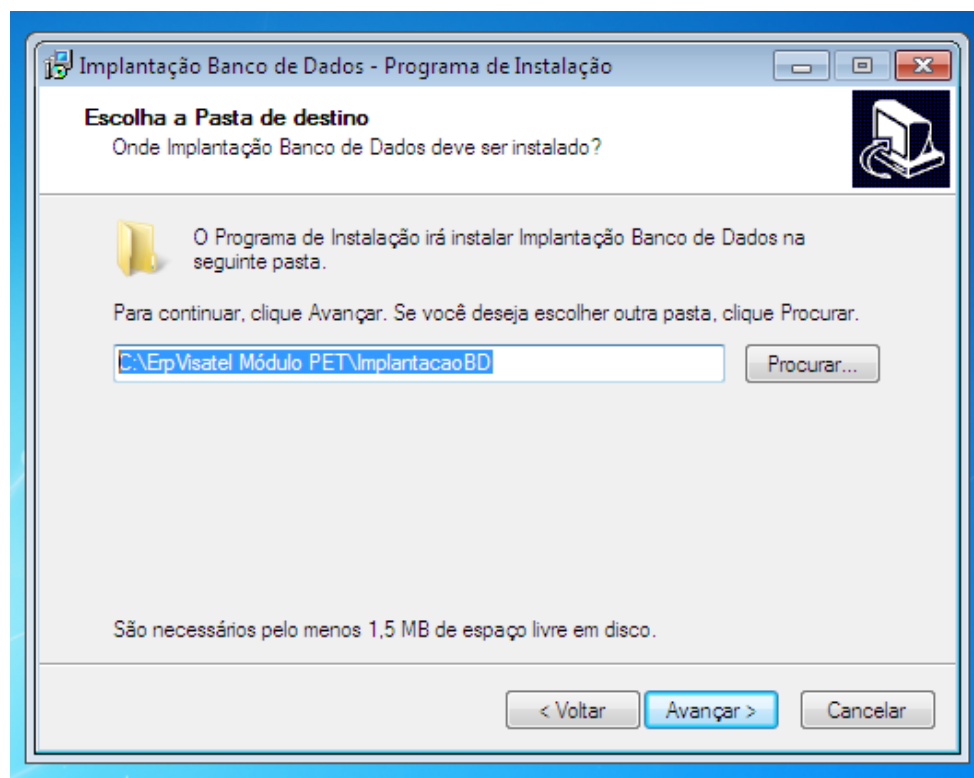




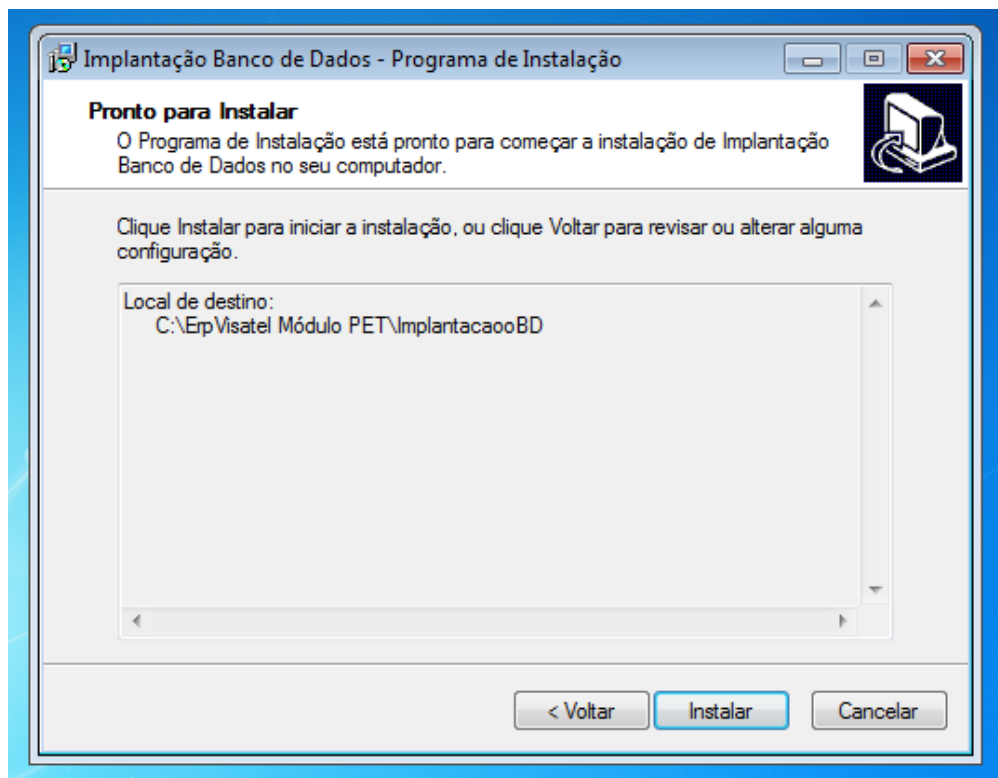
Tela de boas-vindas do instalador **Implantação Banco de Dados**, clique em avançar.



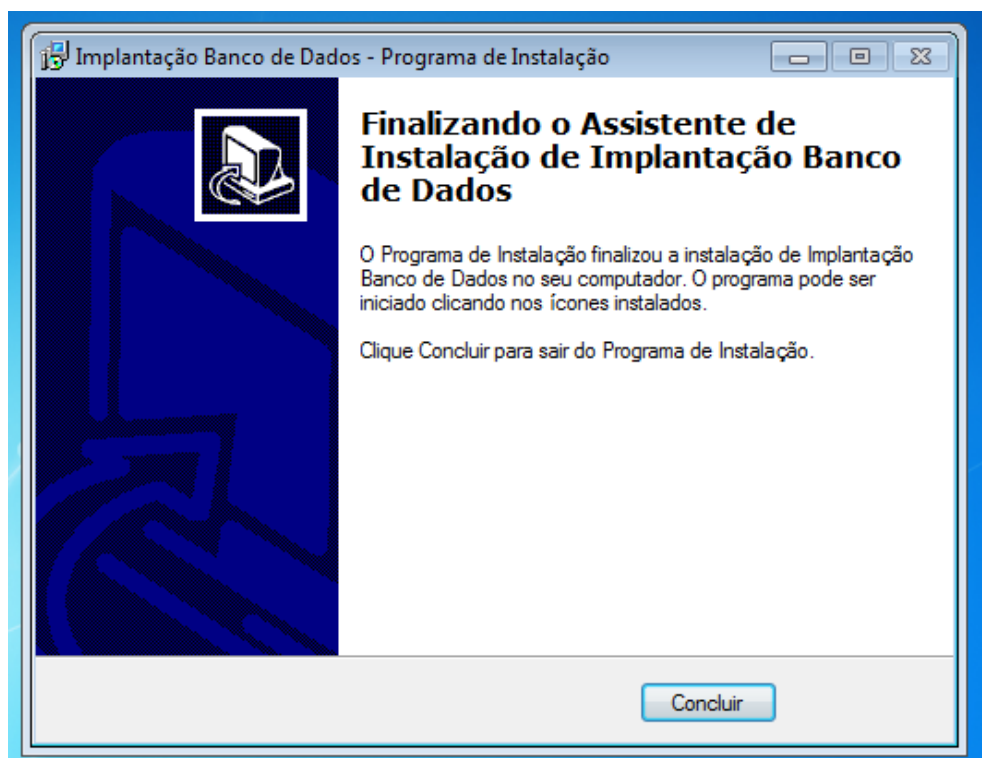
Na próxima janela, por padrão a pasta de implantação vem configurada para **C:\ErpVisatel Módulo PET\ImplantacaoBD**, caso apareça qualquer local diferente do descrito anteriormente, faça a alteração e para prosseguir clique em avançar.



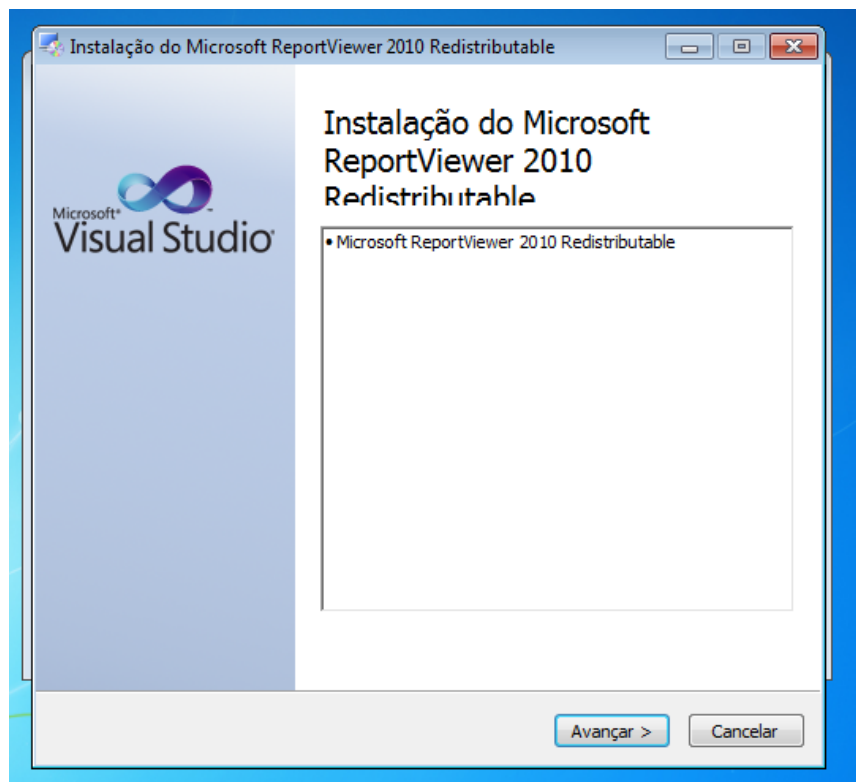
Confirme as escolhas de instalação e clique em instalar.



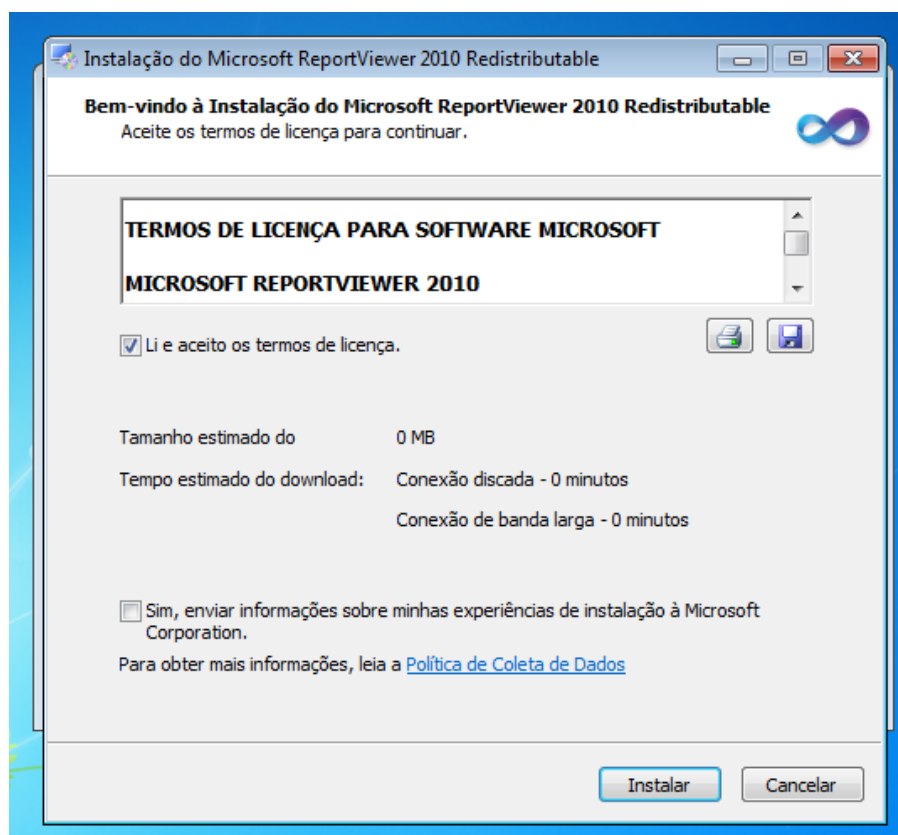
Aguarde enquanto a implantação e configurações iniciais são realizadas e ao terminar clique em concluir.



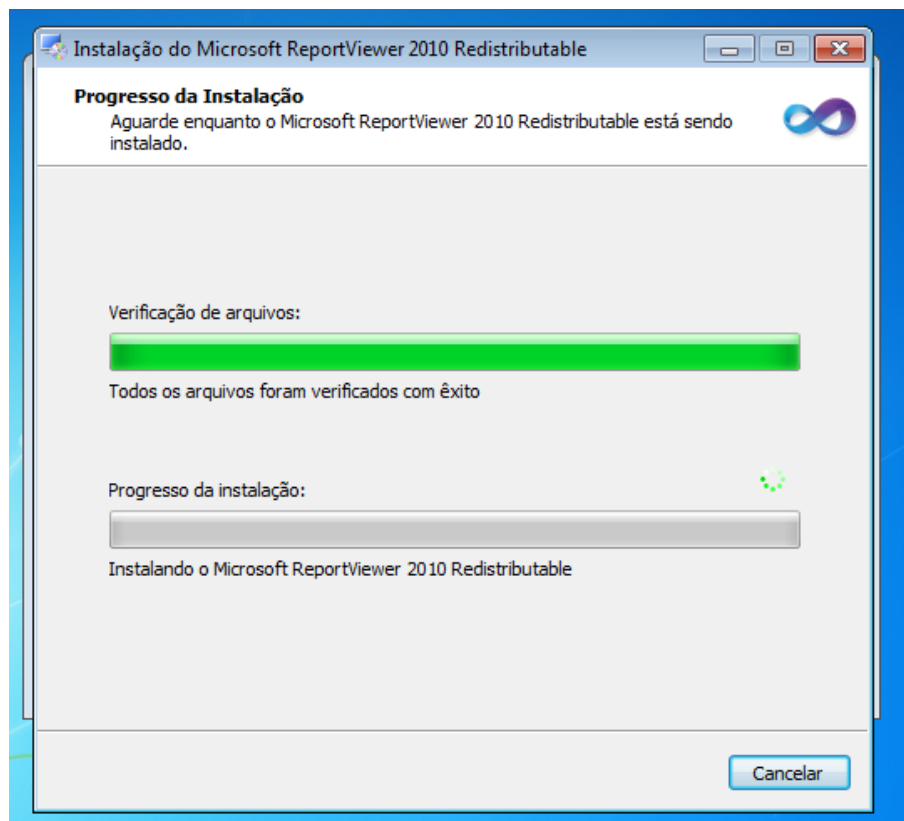
Nesta etapa, será realizado a instalação do relatório. Clique em avançar.



Tique a opção “Li e aceito os termos de licença.” e clique em instalar.



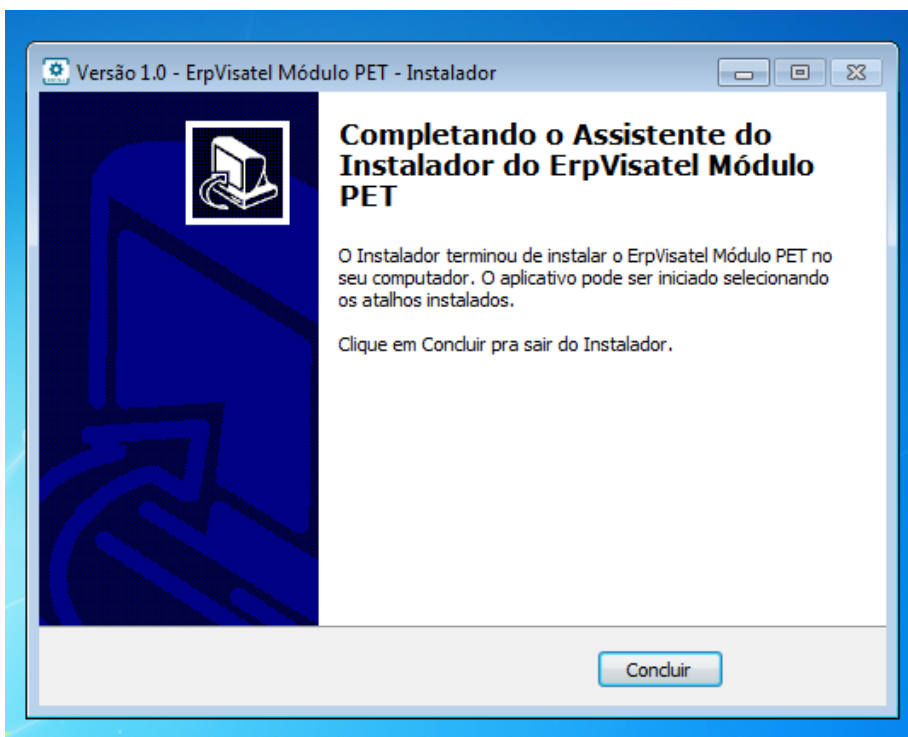
Aguarde até que a instalação seja realizada.



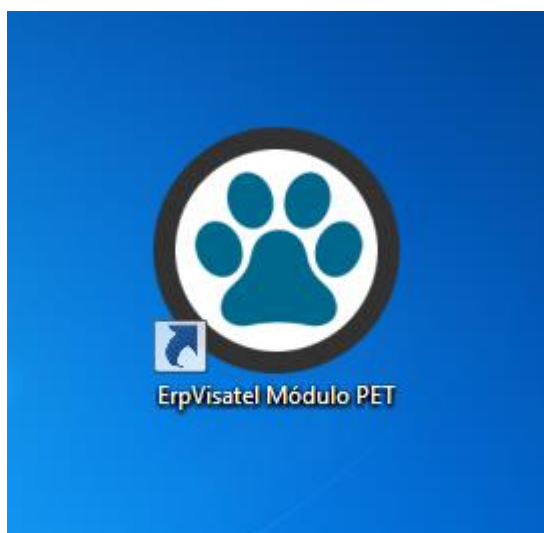
E ao terminar, clique em concluir.



Após esse processo, aparecerá uma janela informando que todo o processo de instalação do **ErpVisatel Módulo PET** foi concluído, clique em concluir para terminar.



Após concluir o atalho do sistema estará liberado para uso na área de trabalho, e para executar basta dar um duplo clique sobre o mesmo.



As informações de usuário e senha e demais funcionalidades do sistema, está disponível no manual de usabilidade que pode ser baixado pelo link:

[www.visatel.com.br/erpvisatel\\_moduloPET\\_ManualUsuario.pdf](http://www.visatel.com.br/erpvisatel_moduloPET_ManualUsuario.pdf)